



創意與實踐： 圖書館AI現況與規劃

引言人：高凌菁 圖資長
國立台北科技大學圖書資訊處

April 24, 2025

北科圖書館的AI願景

將 AI 融入圖書館服務，提升資訊檢索、知識管理、使用者體驗，並促進學術研究與創新。

資訊服務

利用 AI 技術，提供更精準、個人化的資訊服務。



資訊素養

強化資訊素養教育，協助使用者有效運用 AI 工具，提升學術創新能力。



營運管理

利用 AI 技術，優化圖書館資源管理，提升營運效率。



創新創意

持續關注 AI 技術發展，不斷探索新的應用領域。



資訊服務

利用 AI 技術，提供更精準、個人化的資訊服務

使用者服務AI化

- 開發虛擬館員，提供即時諮詢與導覽服務。
- 利用聊天機器人，回答常見問題與提供操作指引。
- 開發語言翻譯工具，協助跨語言資訊檢索。

智慧化資訊檢索

- 利用自然語言處理技術，提升檢索精準度。
- 開發個人化推薦系統，提供符合使用者需求的資源。
- 建立知識圖譜，呈現知識之間的關聯性。

個人化推薦系統

- 利用機器學習分析使用者的瀏覽紀錄、借閱紀錄、搜尋紀錄等，了解使用者的興趣和需求。
- 建立使用者輪廓，精準預測使用者可能感興趣的資源。



營運管理

利用AI技術, 優化圖書館資源管理，提升營運效率。

數據驅動決策

- 分析圖書館運營數據，生成報表和可視化圖表，幫助館員了解運營狀況。
- 分析資源需求和使用趨勢，為決策提供數據支持。

提高工作效率

- 利用AI工具，加速產生文宣或教育訓練素材，減少人工製作時間。
- 自動化處理行政事務，例如文件管理、報表生成等，減少人工操作。

空間與能源利用

- 利用AI工具，分析空間使用數據，優化座位和學習空間配置，提高空間利用率。
- 利用智能預約系統，方便使用者預約學習空間和設備。

資訊素養

強化資訊素養教育，協助使用者有效運用 AI 工具，提升學術創新能力。

AI學術倫理

- 引導思考 AI 發展可能帶來的倫理問題，例如隱私權、公平性、責任歸屬等。
- 培養倫理意識和批判性思維，使其能夠理性地看待 AI 應用。

評估 AI 資訊的可靠性

- 教導學生如何評估 AI 資訊的來源、準確性、偏見等。
- 介紹資訊評估的方法和工具，例如事實查核網站、專家評審等。



使用 AI 工具輔助學習

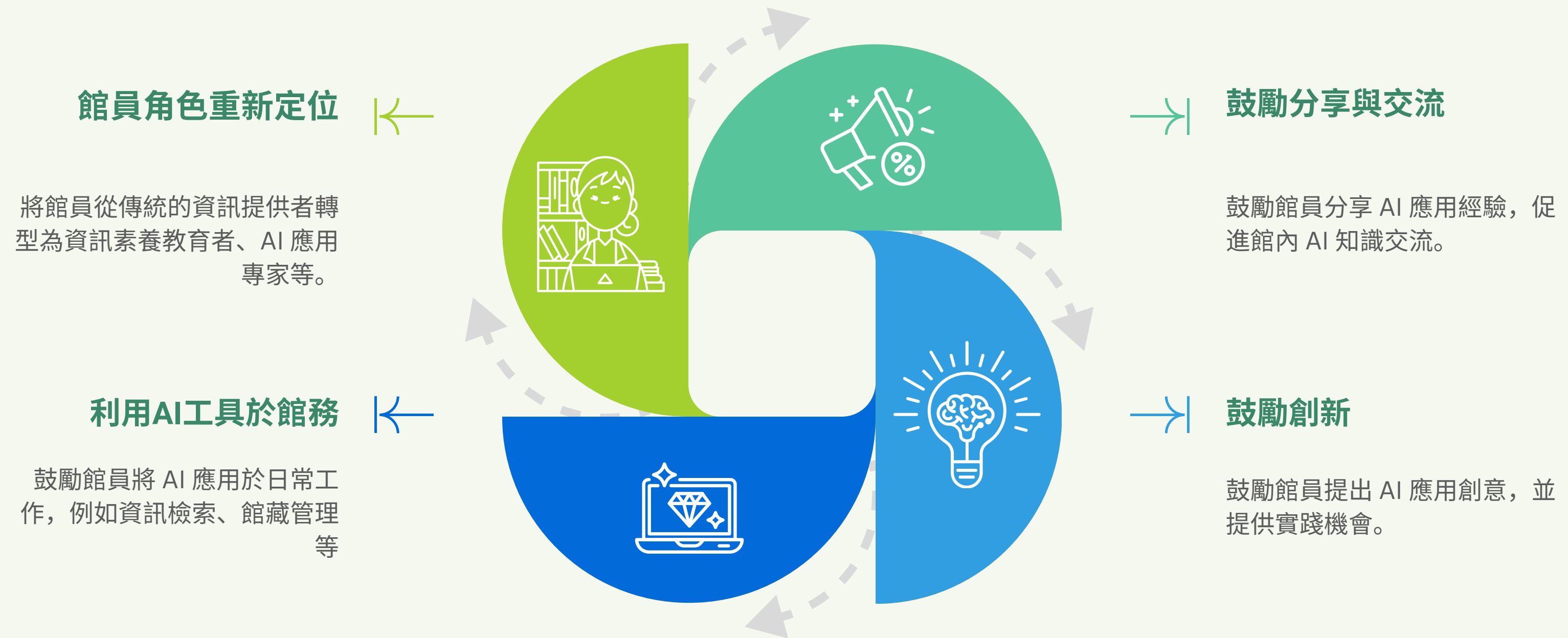
- 教導如何使用 AI 工具進行資料蒐集、分析、整理、呈現等。
- 介紹 AI 工具在不同學科領域的應用，例如語言學習、科學研究、藝術創作等。

AI相關之講座與工作坊

- 舉辦 AI 資訊素養講座，邀請專家分享 AI 知識和應用案例。
- 建立 AI 資訊素養線上學習平台，提供免費或付費的學習資源。
- 製作 AI 資訊素養教學影片、互動式教材等，方便學生隨時隨地學習。

創新創意

持續關注 AI 技術發展，不斷探索新的應用領域。



AI 研究工具

Scopus AI

生成式AI支援
自然語言進行諮詢與檢索
主題探索與關聯性分析
系統性的文獻回顧



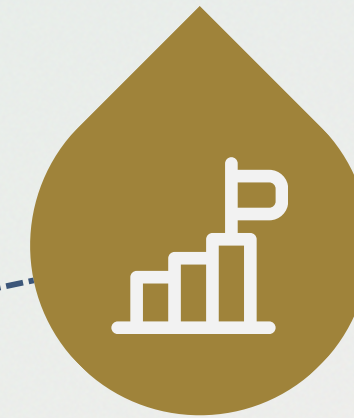
Writefull 英文學術寫作引導工具

以AI技術偵測並提醒是否需要加註引用文獻
即時語法、拼字等校正
句子結構優化、論文用字建議
與Microsoft Word整合



IEK產業情報網

精準的市場趨勢分析
技術研發前瞻洞察、即時報告與專題分析
視覺化呈現數據
AI人工智慧主題內容



Statista綜合數據資料庫

豐富的統計數據、便捷的下載功能
可靠透明的數據來源
支持引用和對外公開
Research AI (人工智慧助理) 加值功能



WIPS

AI專利檢索功能
多語種檢索功能
「詞雲檢索」找相關關鍵字
圖表等視覺化分析



ProQuest One Business 商學資源旗艦資料庫

內含AI功能提供相關文章
提供完整的商學資源
大量真實商業案例，協助教師將內容與教學需求融合
獨家收錄商管學術期刊與電子書



AI 推廣活動

12.09 Mon.
12.31 Tue.
圖書館B1視聽室

SCARLETT JOHANSSON

當科幻成為現實
AI主題影展

←填問卷就可抽獎
於12/19(四)前掃描QR code
回答表單問題，就可抽獎!

吉伊卡哇
華納威秀

主題影展

領航未來

AI與SDGs電子書展暨有獎徵答活動

填答期限 113/10/21(一)-113/11/24(日) 得獎公布 113/11/25(一) 活動對象 臺北科大教職員工、學生

掌握熱門趨勢不落人後，提升科研競爭力！
AI的快速發展正在深刻影響全球，而永續發展目標(SDGs)則是各國共同努力的方向。本書展精選了與AI及SDGs相關的關鍵字，包括半導體、機器人、綠色能源和ESG等，並為每個關鍵字精選最新的電子書與期刊論文，以期提供最前瞻性的資訊及洞見。

有獎徵答辦法
請在學校IP範圍內，填寫線上有獎徵答問卷，不可重複作答，需作答全對且填寫資料完整，即可抽精美好禮。

獎品	小米手環8	Sony 藍芽耳機	米家無線吸塵器	文青風不鏽鋼環保杯	金聯禮卷 500元	星巴克飲料卷	全家禮品卡 200元	7-11禮卷 100元
名額	1	1	2	5	1	3	15	20

主辦單位 協辦單位

主題書展

113-2《百聞不如一見》電子資源系列課程

AI輔助寫作
讓你學術不卡卡!

2025.3.13(四) 10:00-12:00

報名連結

本演講邀請博士級教育專家—洪兆祥老師分享如何運用AI工具，並搭配多種學術寫作情境，手把手帶你寫出架構緊湊、邏輯清晰的研究論文。

主講人：洪兆祥 博士

講師介紹

- 政大教育心理學博士
- 正向心理學、心理測驗與高階量化方法專長
- 漫話科技課程總監
- 台灣藝術大學通識中心兼任助理教授

講座大綱

- AI輔助寫作的成效與範例
- 如何透過AI查找文獻、讀懂文獻以及簡要的整理成可用的文字
- AI驅動的文獻管理，讓你瞬間搞定引用格式

TAIPEI TECH 國立台北科技大學圖書館

線上課程

Unlock AI Power
用圖書館資料庫發現未來

活動詳情

活動對象 本校教職員工生

本活動將帶領大家深入了解 AI，並利用圖書館的資料庫發現更多未來的可能性！參加者需掌握布林邏輯檢索技巧，讓自己更有效率地找到與 AI 相關的資訊與研究成果，希望透過這次的活動不僅可以增進您的資訊檢索的能力，還能激發您對 AI 相關領域的興趣和創新思維。歡迎本校教職員工生踴躍報名參加！

1【AI檢索挑戰賽】資料庫線上有獎徵答

活動對象 2024/11/18(一)-2024/12/8(日)

活動對象 題目結合 AI 主題，並於指定的資料庫檢索完成填答。請在學校IP範圍內，點選答題區連結線上填答，每人僅限填答一次，凡作答全對且填寫資料完整者，就有機會抽好禮！

活動獎品

- SOGO百貨禮券1000元 X2
- SOGO百貨禮券500元 X2
- 360度隨意調節MNIN小型風扇 X1
- 扣掛排行小風扇 X1
- Q兔玫瑰陶瓷杯組 X1
- Type C傳輸充電線 X1
- 環保提袋 X2
- 資料庫精美禮盒 X2
- 2025年《北科青年》精美桌曆 X15

2【AI專家在北科圖書館】Scopus AI 一日擺攤活動

活動地點 圖書館1F 期刊雜誌區

活動對象 2024/11/26(二) 9:30-16:30

活動對象 當天記得帶您的筆電、平板或手機，只要使用 Scopus AI 搜尋您感興趣的研究議題，並找到相關的概念圖 (Concept Map)，就可獲得小禮物一份，送完為止。若在操作上有任何問題，歡迎到館詢問資料庫專家囉！

活動獎品

- 耳機 X10
- 滑鼠 X100
- 充電線 X50
- 筆記本 X30

工具推廣

資源教學

【AI時代】AI人工智慧資源專區

內容簡介

為因應AI時代的到來🤖

歡迎參考圖書館彙整的🌟AI人工智慧資源🌟

讓我們一起快速掌握AI領域的相關知識，跟上AI新潮流吧！🌐

📁 資源指引

► 認識AI：

◆ [圖書資源](#) || ◆ [視聽資源](#) || ◆ [雜誌資源](#) || ◆ [電子資料庫](#)

► AI工具懶人包：

◆ [論文寫作](#) || ◆ [文字生成](#) || ◆ [圖片生成](#) || ◆ [影片編輯](#)

📍 如有任何問題，請來信告知承辦人：林小姐
weiling@ntut.edu.tw

📖 圖書資源

■ 查看本校圖書館館藏：[中文圖書](#)、[西文圖書](#)



建置AI專區





AI 進行式

01

導入AI客服

利用入口網改版機會，導入AI客服，以提升讀者服務。

02

館員AI增能

促進館員之間的交流與合作，共同推動圖書館 AI 發展。
鼓勵館員將 AI 應用於日常工作，例如資訊檢索、館藏管理等。

03

資料驅動決策

蒐集營運資訊，建立PowerBI Dashboard, 作為營運決策之參考。

04

持續宣導AI素養

持續關注與了解AI學術倫理相關議題，協助師生評估資訊來源、辨識內容真實性，引導師生正確引用AI生成內容，並遵守學術倫理規範。

報告完畢 敬請指教



國立臺北科技大學圖書館
National Taipei University of Technology