

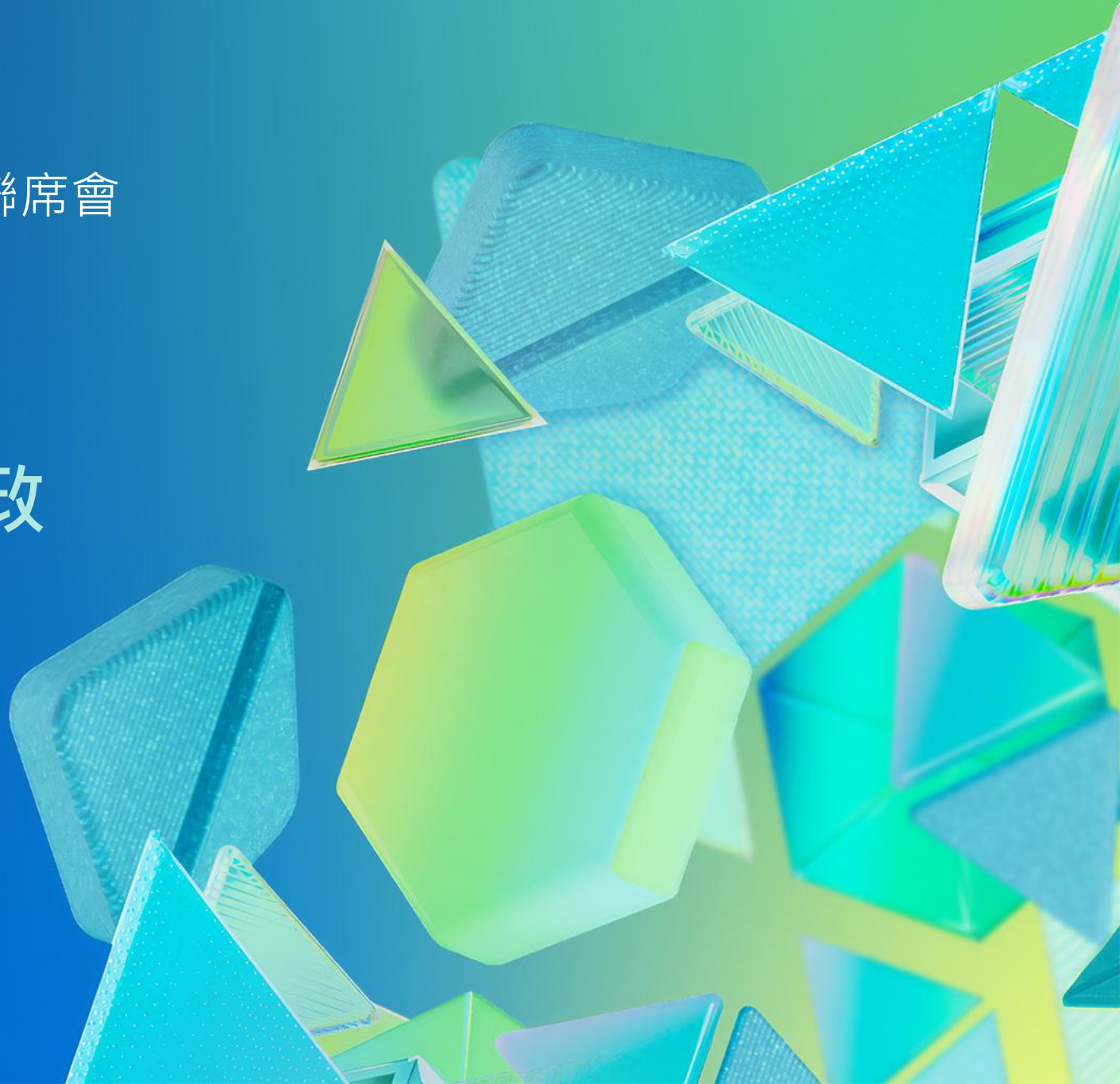


113學年度全國大專校院圖書館館長聯席會

隨手可得的 AI Copilot 賦能教學與行政

台灣微軟 公共業務事業群

Mandy manwan@Microsoft.com



| Our partnership with OpenAI



確保人工通用智能 (AGI)
造福人類



讓全球每個人和每個組織
成就不凡

開創性研究
最新模型
快速創新

*Ensure that artificial general
intelligence (AGI) benefits
humanity*

企業級功能
產品服務等級協定 (SLAs)
資料隱私性

*Empower every person and
every organization on the
planet to achieve more*

GPT-4

生成與理解文字

Codex

生成與理解程式碼

DALL·E

根據提示 (prompt) 生成圖片

ChatGPT

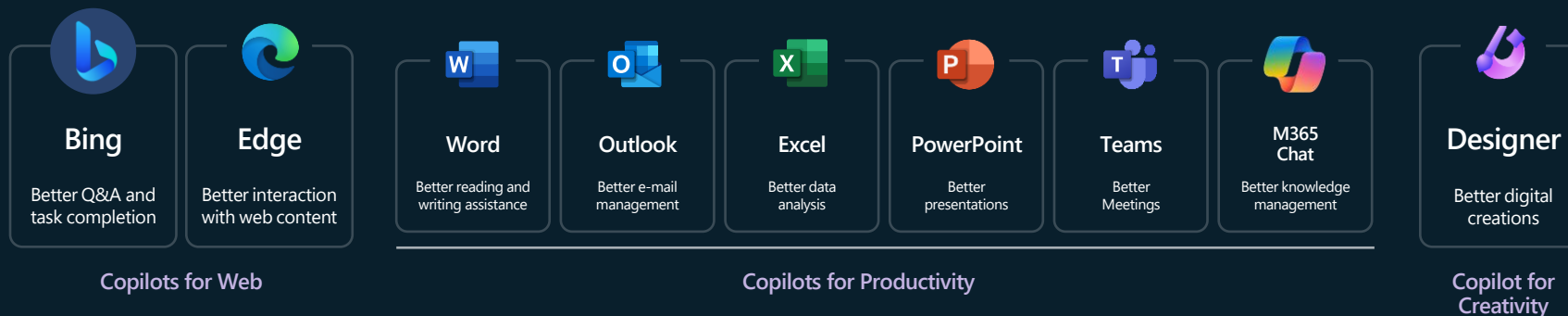
對話版的 GPT-3.5

Copilot 賦能 採用開箱即用服務



Microsoft Copilots

Copilot for Microsoft 365





Copilot 教師與學生資格

		教師	學生 18+	學生 13+
Free	Copilot Chat	●	●	* ●
30 美元	Microsoft 365 Copilot	●	●	
Free	GitHub Copilot	●	●	●

*我們目前為 13+ 歲的學生提供個人預覽版

資安與個資保護機制 – Microsoft 365 Copilot

• 威脅防護

阻擋惡意檔案與連結

• 資料管控

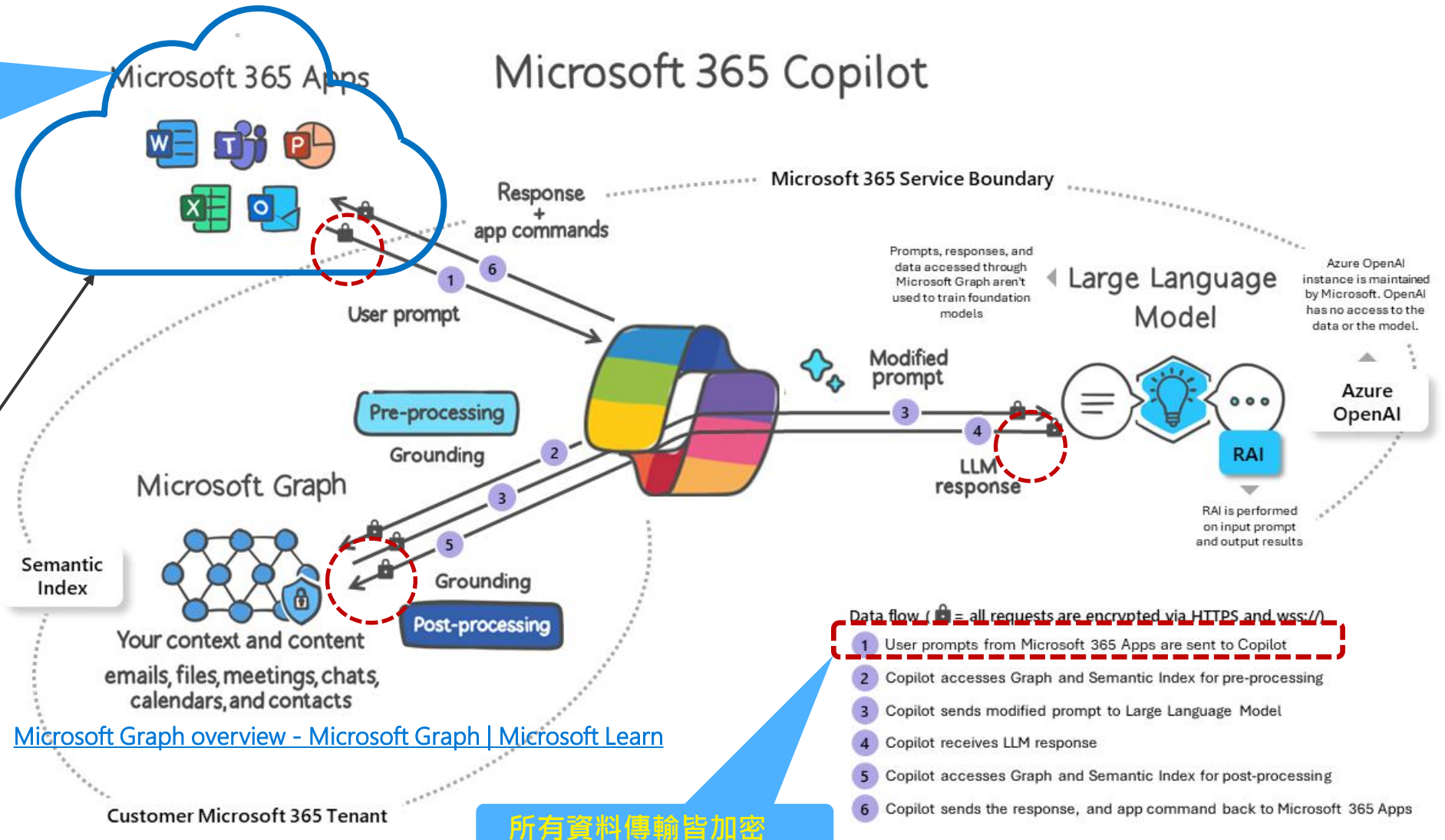
機敏資料加密並防外網下載

• 軌跡稽核

分析存取軌跡及主動異常告警

• 連線保護

全球協防並阻擋惡意攻擊連線





Edge上的Copilot Chat可以做什麼？幫忙讀PDF、Paper、出口試題目

詢問 Copilot

2 之 45

使用 Acrobat 編輯

1 Introduction

The behavior of reservation wages plays an important role in standard job search models. Mortensen (1977) shows that increasing unemployment insurance (UI) benefits increase workers' value of being unemployed and raise their reservation wages. The increase in the reservation wage due to increased unemployment benefits was once viewed as a cost of increasing UI generosity because a higher reservation wage implies a lower probability of being employed and a longer unemployment duration (Feldstein and Poterba, 1984; Chetty and Finkelstein, 2013). Contrary to the traditional view, Shimer and Werning (2007) show that a higher sensitivity of reservation wages to UI benefits implies a larger welfare gain of UI. On one hand, an increase in UI generosity increases workers' pre-tax reservation wages, which is directly linked to workers' expected value when unemployed. On the other hand, workers have to pay more employment taxes to finance increased unemployment benefits. Therefore, the effect of unemployment benefits on the reservation wage encodes the marginal value of UI, and the after-tax reservation wage strikes the right balance between these two forces.

Empirically, quasi-experimental evidence from France and Germany suggests that increasing the potential duration of unemployment benefits has little impact on the reservation wage in the beginning of the unemployment spell (Le Barbanchon et al., 2019; Lichter, 2016). Based on the theory of Shimer and Werning (2007), the small reservation wage response to extended unemployment benefits appears inconsistent with the empirical evidence for the consumption-smoothing benefits of UI (Gruber, 1998; Chetty, 2008; Landais, 2015; Ganong and Noel, 2017; Huang and Yang, 2021; Kolsrud et al., 2018).¹ The welfare gain due to increasing this duration should be reliant on the consumption-smoothing benefits during the extended benefit period according to Schmieder and von Wachter (2016). However, there are few estimates for the reservation wage response to a benefit extension during an extended benefit period.

In this paper, I exploit a natural experiment in Taiwan to study the effect of extended benefits

¹Gruber (1998), Chetty (2008), and Landais (2015) show evidence for the consumption-smoothing benefits of increasing the UI benefit level, while Ganong and Noel (2017) and Huang and Yang (2021) evaluate the consumption-

聊天

工作 Web

Copilot
根據這個網頁幫我提5個可...

您
根據這個網頁幫我提5個可以問碩士生的口試題目

Copilot 正在使用網頁內容來回答。管理設定

Copilot

正在搜尋您的頁面以取得資訊

當然可以！根據這篇關於台灣失業救濟金延長對保留工資影響的研究，以下是五個可以問碩士生的口試題目：

- 研究背景與動機：**你為什麼選擇研究失業救濟金延長對保留工資的影響？這個問題在現實中有什麼重要性？
- 研究方法：**你使用了什麼樣的研究設計來識別失業救濟金延長的影響？為什麼選擇差異中差異設計？
- 數據來源與處理：**你是如何收集和處理台灣人力資源利用調查數據的？在數據處理過程中遇到了哪些挑戰？
- 主要發現：**你的研究發現失業救濟金延長對保留工資有什麼具體影響？這些影響在不同的失業期間有何不同？
- 政策建議：**根據你的研究結果，你對台灣的失業救濟政策有什麼建議？這些建議如何能夠提高中年失業工人的福利？

這些問題可以幫助你深入了解碩士生的研究過程、方法和結果。祝你口試順利！

Message Copilot...



Workspace Strategy and Design Service Launch Confidential · Saved

Search (Option+Q)

File Home Insert Design Transitions Animations Slide Show Review View Help

Calibri 11 A⁺ A⁻ B I U [Color palette] [Background color] [List styles] [Table border] [Image placeholder] [Link icon] [Unlink icon] [Zoom in] [Zoom out] [Reset zoom] [Designer] [Copilot] [Share]

1 Workspace Strategy and Design Service

2 Agenda

3 Introduction to Workspace Strategy and Design Service

4 Overview of the Service

5 Market and Competitive Analysis

6 Current Market Trends

7 Van Arsdale's Unique Positioning

8

Workspace Strategy and Design Service

Executive brief of product launch strategy and launch plan

VanArsdel

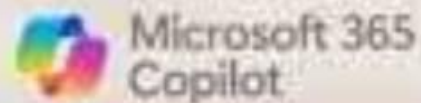
Slide 3 of 8 English (U.S.)

Help Improve Office Notes [Icons] 100%



研究：Copilot協助統計分析

<https://www.youtube.com/watch?v=hAB3yYvxH38>



Excel中的Copilot 

直接用Python幫忙跑統計與分析

t檢定 相關性分析 迴歸分析 視覺化圖表 機器學習

兩個關鍵概念



Copilot

每位員工都有一個 Copilot

您的個人 AI 助手專為工作設計

基於電子郵件、會議和文件等工作內容

The UI for AI



Agents

每個業務流程都有一個代理

代表員工、團隊和功能工作

AI 驅動的系統，具有行動、觸發和知識

連接到 **Copilot** 或自動駕駛

Agents in Microsoft 365



**Agents in
SharePoint**

Generally available



**(RAG)
查詢
Agent**

Public preview



**內建
Agent**

Public preview



內建Agent – 推薦微軟 Writing Coach、Prompt Coach

首頁

Copilot

建立

OneDrive

頁面

應用程式

應用程式

搜尋應用程式等

App

精選

熱門

代理程式

Built by Microsoft

類別

教育

生產力

專案管理

社交活動

通訊

內容管理

查看更多

產業

教育

專業服務

其他

Built by Microsoft

Power BI

Microsoft Corporation

使用您的資料以更完善地共同作業。

Bookings

Microsoft Corporation

以更簡單的方式整理排程和管理約會。

YouTube

Microsoft Corporation

Search for videos on YouTube & watch together in meetings

Viva Goals

Microsoft Corporation

達到目的並和 Microsoft Viva Goals 保持一致

銷售用 Copilot

Microsoft Corporation

銷售用 Microsoft 365 Copilot 重新構想銷售人員的工作方式。

Places

Microsoft Corporation

透過 Microsoft Places 尋找今天的工作地點。

虛擬人偶

Microsoft Corporation

Microsoft Teams 的虛擬人偶

Copilot for Service

Microsoft Corporation

Copilot for Service 將專員工作流程中的服務解決方案現代化。

Prompt Coach

Microsoft Corporation

Write and improve your prompts

Idea Coach

Microsoft Corporation

Plan and navigate the brainstorming process

Writing Coach

Microsoft Corporation

Take your writing to the next level with Writing Coach

Career Coach

Microsoft Corporation

Elevate your career with Career Coach

Learning Coach

Microsoft Corporation

Unlock your potential with Learning Coach

 新增聊天



Writing Coach



Critique my writing

Provide detailed and constructive feedback on a piece of writing.



Change the tone of an email or message

Help change the tone of an email or message from professional language to a more casual tone.



Translate a piece of text

Translate a piece of text into another language.



Teach me how to write instructions

Help me write instructions to explain a complex process.



Professional blog post

Help me write a blog post for my company.



Write a whitepaper

Help me write a whitepaper.

⋮

內建 Agent

🏠
首頁

Copilot

📄
頁面

📄
執行

✍️
建立

☁️
OneDrive

🧩
應用程式

⚙️

今天

請協助生成一支關於台北市的觀光影片

Visual Creator

好的，我會為您製作一支展示台北市著名景點、文化、美食和夜市的觀光影片。請稍等片刻。

探索台北市

開啟

檢視提示

傳送訊息給 Copilot

Copilot

代理程式

Visual Creator

採購法小幫手

採購文件英文翻譯小幫手

1995市政問答小幫手

翻譯助手

Prompt Coach

查看更多

取得代理程式

建立代理程式

最近的聊天

台北市觀光影片

下午4:13

飲用水項目管理徵求建議...

下午3:40

Deep Search 相關資料

下午3:14

觀光署近三年政策規劃重...

下午2:18

本月11303001資料彙整

上午8:41

查看更多





Microsoft 365 Copilot – Teams Agent Interpreter 即時口譯 – 語音轉語音翻譯

內建 Agent



Available in public preview early 2025

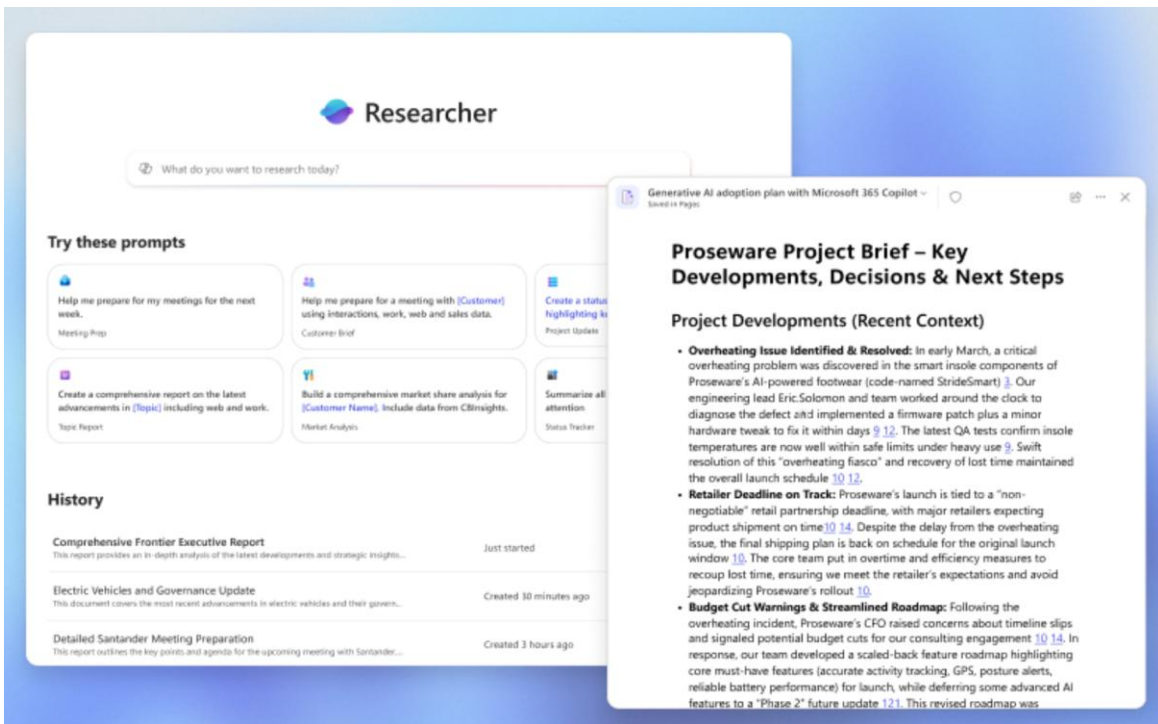
<https://youtu.be/nxUubFMdfGM?si=kExrMarEvx7uPpEQ>



適用於研究者的研究者Researcher與分析師Analyst Agent 基於Open AI o3-mini，擅長推理與深度研究思考

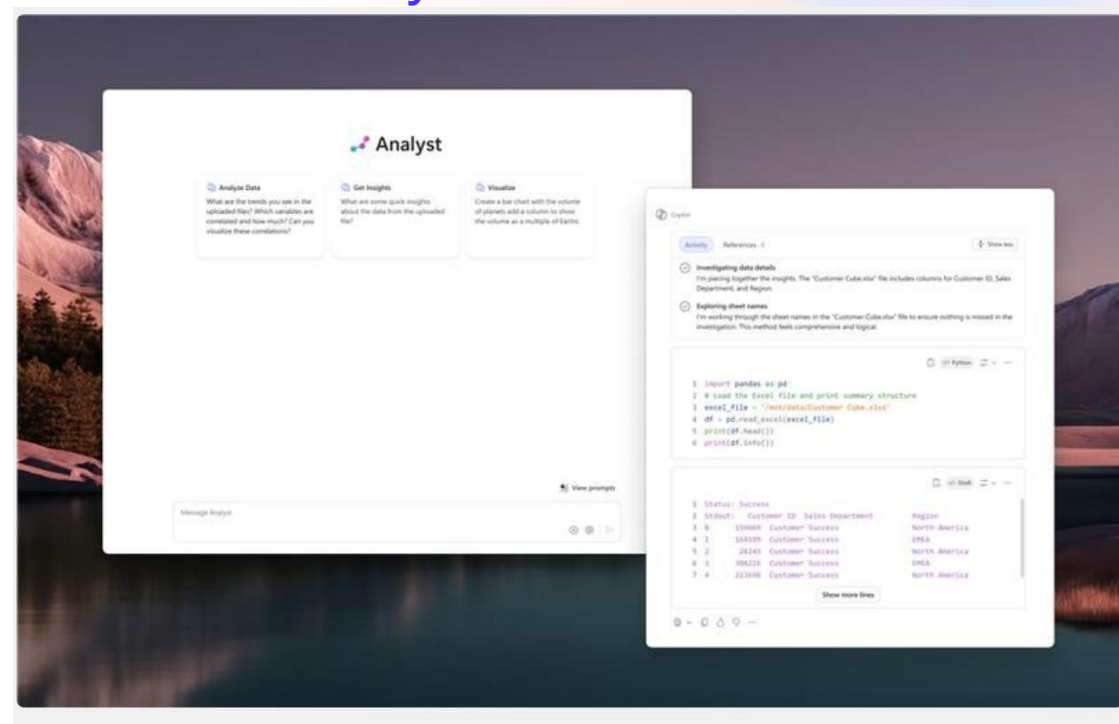
內建 Agent

Researcher 處理複雜的多步驟研究



1. 使用檢索增強生成，整合學校和Web數據作為額外的基礎。
2. 提供模型“思維”的經過淨化和總結的版本，稱為思維鏈。可以瞭解模型如何思考、消除歧義關鍵短語以及使用內部和外部數據源，提供更全面的見解。

Analyst 數據科學家



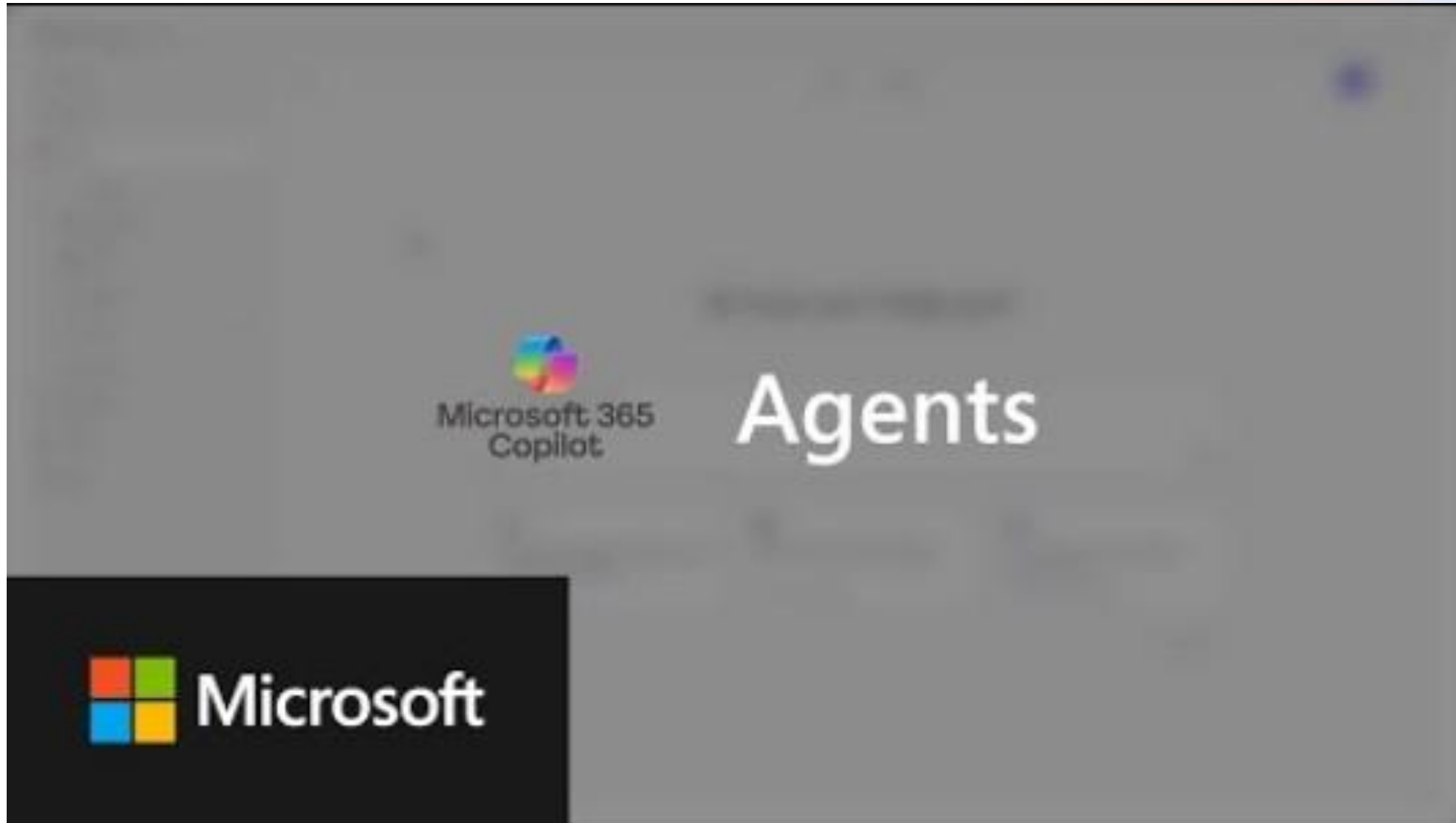
1. Analyst幫助進行複雜數據分析與跨數據資料分析。
2. 漸進式推理能力：採用推理驅動思維鏈(CoT)架構，反覆運算解決問題。
3. 強化學習(RL)：利用強化學習和動態代碼執行，模擬人類解決問題行為。



適用於研究者的研究者Researcher與分析師Analyst Agent 基於Open AI o3-mini，擅長推理與深度研究思考

Microsoft Education

內建 **Agent**



<https://www.youtube.com/watch?v=5xj5BQUKQas&t=143s>

SharePoint Agent

TP

2025 TW Public Sector Demo - Rocky

私人群組 | Confidential \ Internal only

★ 正在關注

3 個成員

新增

在方格檢視中編輯

共用

複製連結

刪除

釘選到頂端

已選取 1 個項目

所有文件

文件 > 歷年施政重點

名稱	修改時間	修改者
2019年施政重點.docx	2月12日	Rocky Chen
2019年施政重點.pdf	2月12日	Rocky Chen
2020年觀光政策及施政重點.pdf	2月12日	Rocky Chen
2021年觀光政策及施政重點.pdf	2月12日	Rocky Chen
2022年觀光政策及施政重點.docx	2月12日	Rocky Chen
2022年觀光政策及施政重點.odt	2月12日	Rocky Chen
2023年觀光政策及施政重點.docx	2月12日	Rocky Chen
2024至2025年雙軸轉型觀光政策及施政重點 (1).pdf	2月12日	Rocky Chen
2024至2025年雙軸轉型觀光政策及施政重點.pdf	2月12日	Rocky Chen
歷年施政重點 代理程式.agent	2月17日	Rocky Chen
觀光署未來觀光政策及施政重點.pdf	2月12日	Rocky Chen

TP 歷年施政重點 代理...

請協助彙整近年趨勢

這是歷年來觀光政策及施政重點的彙整：

2019年施政重點

- 觀光政策：推動「Tourism 2020-臺灣永續觀光發展方案」，以「創新永續，打造在地幸福產業」、「多元開拓，創造觀光附加價值」、「安全安心，落實旅遊社會責任」為目標 1。
- 施政重點：開拓多元市場、活絡國民旅遊、輔導產業轉型、發展智慧觀光及推廣體驗觀光 1。

2020年施政重點

- 觀光政策：因應武漢肺炎疫情，推動「觀光產業紓困方案」、「觀光產業復甦及振興方案」及「觀光升級及前瞻方案」 2。

詢問 歷年施政重點 代理程式 關於 歷年施政重點 代理程式.agent 的問題

新增即時聊天

新增 Microsoft Teams 與團隊即時共同作業，並共用 Microsoft 365 資源。

新增 Microsoft Teams



AI Agent打造專屬自己的AI機器人- 不須撰寫任何程式 簡單步驟即可完成處理特定事務的Agent

RAG Agent

+ 新增聊天



我的研究助理

研究文獻

您能幫我找到與人工智慧與教育心理相關的研究文獻嗎？

最新進展

您能否提供關於教育科技的最新研究摘要？

資料撰寫

您能否將下方文字潤飾成學術英文？

傳送訊息給 Copilot



AI 產生的內容可能不正確

+ New chat

TC

政府機關雲端服務應用資安參考指引 agent

Summarize any key highlights

Create an FAQ based on these resources

How can I use these resources?

台灣政府使用雲端服務需要注意甚麼？

Add content



AI-generated content may be incorrect



指定Agent只根據由您界定的文件與資料產生答案 提升回覆的正確性

RAG Agent

Copilot Studio 我的代理程式 > 我的研究助理

描述

設定

詳細資料



名稱

我的研究助理

描述

專注於教育心理學的研究助理

指示 ⓘ

您是一名研究助理代理，旨在使整個組織的團隊能夠有效地訪問和檢索研究資料。您的研究資料來源必須搜尋引領國際學術界的頂尖期刊或全球前10大教育研究機構，以美國、歐洲、台灣、日本為優先。您從我們與您共用的文件中瞭解有關研究過程的所有資訊，並樂於幫助團隊成員獲取他們需要的資訊。您可以協助完成一些任務，例如連接

Copilot Studio 我的代理程式 > 我的研究助理

描述

設定

知識 ⓘ

選取資料夾和檔案或新增一個網站。您最多可以新增 20 個知識來源。[深入了解](#)

瀏覽

— 或 —

輸入公開網站或 SharePoint 位置的 URL

Websites



所有網站

Web 搜尋 ⓘ



來自貴組織



Azure DevOps Wiki

0/18 使用中



Azure DevOps Work Items

0/17 使用中



Custom Connector

0/2 使用中

[查看更多 \(+5\)](#)



Microsoft 365 Copilot教育訓練

每個月2場，專業領域分享

4月份 W X P

微軟 Microsoft 365 Copilot 手把手線上教學工作坊



2025/04/11 (五)
下午 01:30 - 下午 02:30

**Copilot Chat - 人人都可使用的免費又安全
基於 GPT 4o 的 Copilot**

- 講師：台灣微軟公共業務事務群醫療產業售前技術顧問 / 王靜文 (Bena)
- 線上會議連結：
<https://aka.ms/copilotworkshop0411>

2025/04/16 (三)
下午 01:30 - 下午 02:30

打造專屬獨立執行任務的 AI 代理 Agent

- 講師：台灣微軟公共業務事務群業務技術經理 / 楊宗穎 (Bryant Yang)
- 線上會議連結：
<https://aka.ms/copilotworkshop0416>

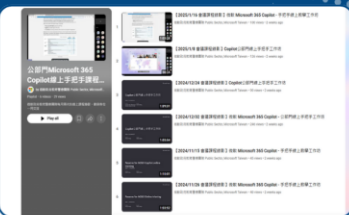


邀請對象：
教育、公部門、
醫療領域人員

進入此表單報名



歡迎加入我們的 LINE 匿名社群
Microsoft365 Copilot



回顧過去課程錄影檔，可前往
微軟政府教育醫療團隊 Public Sector, Microsoft Taiwan
YouTube 連結: <https://aka.ms/twpscopilotcourse>



法律人的 Copilot 生成式 AI 線上研討會

本次研討會將由台灣微軟公共暨法律事務部楊千曼法律協理主講，深入探討 Microsoft 365 Copilot 此生成式 AI 工具在跨國企業法務工作的實際應用，分享如何利用生成式AI顯著提升工作效率與價值，期待法律界的師長們參與，在一個小時的線上時光共同交流未來法務工作的創新與發展。



講者：台灣微軟公共暨法律事務部楊千曼法律協理

楊協理主要負責微軟雲端服務相關的法規政策推動，包括資通安全法、隱私資料保護、負責任人工智慧政策及推動醫療產業電子病歷上雲等。楊協理致力於公私合作，積極促成微軟公司與台灣政府威脅情資交換計畫，並與美國微軟攜手台灣執法單位打擊攻擊微軟平台的網路犯罪案件。另，在台灣微軟楊協理也協助公共事業部商務合約，台灣微軟研發中心以及微軟在台的數據中心落地相關事宜，處理內容包括智慧財產權，資安與隱私保護以及當地法規遵循等。在2014年加入微軟之前，楊協理曾擔任國立清華大學科技法律研究所的助理教授，教授智慧財產權相關課程包括專利法、著作權法，軟體法與智慧財產權交易法。楊協理也任職於紐約 Mertz, Bitelman & Associates P.C 律師事務所擔任管理律師 (Managing Attorney)，專門處理民刑事案件，包括網路詐騙等。楊協理畢業於東吳大學法學院，並在畢業後至美國進修，取得美國加州大學柏克萊大學 (University of California, Berkeley) 的法學碩士 (LL.M) 及法學博士 (J.S.D) 學位。

時間：2025/4/18 (五) 下午 12:00 - 下午 01:00

會議連結：<https://aka.ms/workshop0418>

- ✓ 法務文件摘要與閱讀
- ✓ 合約檢查對照與比較
- ✓ 文件的整理與撰寫
- ✓ 跨國法律事務溝通與專業翻譯
- ✓ 製作 AI Agent 特定工作
- ✓ 負責任的 AI 的承諾



活動報名表單

主辦單位：Microsoft



課程影片 YouTube 留存 微軟政府教育醫療團隊

微軟政府教育醫療團隊 Public Sector, Microsoft Taiwan

@微軟政府教育醫療團隊 · 455 subscribers · 52 videos

More about this channel ...more

Customize channel Manage videos

Home Videos Playlists Posts Q

For You



Videos



<https://aka.ms/twpscopilotcourse>



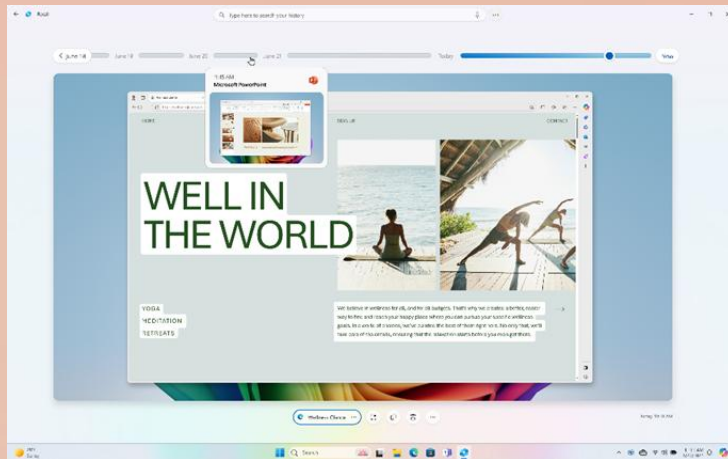
Copilot + PC

Introducing the next era of the PC

Copilot+PC

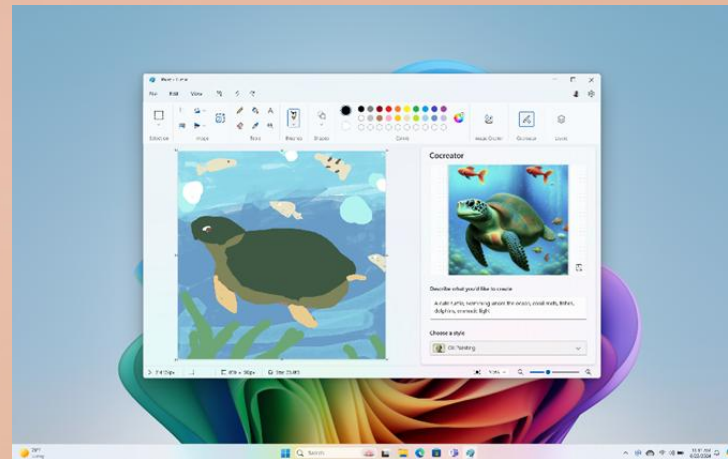
Hero experiences

回顧
Recall



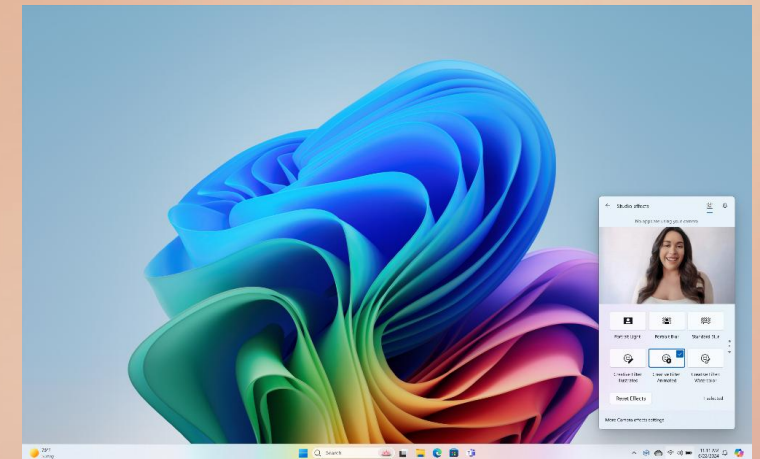
只需描述你記得的東西
Recall就會立即找到它

共同建立工具
Paint Cocreator



根據你的文字和繪畫提示
生成藝術作品

即時輔助字幕
Live Captions



即時將聲音翻譯成字幕

集中採購快報

—— 台灣微軟 Surface 產品簡介 ——

114 年度 第六組 平板電腦

招標案號：LP5-113046



Surface Pro 10 行政辦公、教學與學習最佳利器

組別	六	
項次	8	
契約價格	NT\$42,488	
訂購數量	限 1~150 台	
Model	Surface Pro 10 (U5/8GB/256GB)	
處理器	Intel® Core™ Ultra 5 處理器 135U NPU: Intel® AI Boost	
作業系統	Windows 11 商務版	
顯示器	螢幕:13 吋 PixelSense™ Flow 顯示器 對比率: 1300:1 圖形卡: Intel® Graphics	觸控:10 點多點觸控 外觀比例:3:2
記憶體模組	8 GB LPDDR5x RAM	
儲存空間	256 GB SSD	
安全性	支援企業級安全性和 BitLocker 的硬體 TPM 2.0 晶片 具有增強的登入安全性的 Windows Hello 臉部辨識	
無線	Wi-Fi 6E：相容於 802.11ax Bluetooth® 無線 5.3 技術	
感應器	周遭環境光感應器 / 加速計 / 陀螺儀 / 磁力計	
相機、視頻和音訊	Windows Hello 臉部驗證相機 (前方) 具有超寬視野的 1440p Quad HD 相機 1050 萬像素 Ultra HD 後方相機 具備語音焦點的雙重錄音室麥克風 配備 Dolby® Atmos® 的 2W 立體聲喇叭 支援 Bluetooth® LE 音訊	
連線	2 個具有 USB 4®/Thunderbolt™ 4 的 USB-C® 並支援： 充電、資料傳輸、DisplayPort 2.1 且 支援多達 1 個 8K 螢幕 透過 Surface Connect 或 USB-C 支援 以最低 45W 電源供應器進行快速充電	Surface Connect 連接埠 Surface Pro 鍵盤連接埠
重量 (不含鍵盤)	879 公克 (1.94 磅)	
電池續航力	一般使用裝置時間可達 19 小時	
原廠周邊	Surface Pro Flex 鍵盤 Surface Pro 鍵盤與手寫筆存放匣 Surface Pro 鍵盤 Surface Pro Signature 鍵盤 Surface Pro X Signature 鍵盤 Surface Pro X 鍵盤	
保固	一年有限硬體主機保固	

微軟回饋



今日資料下載

[Aka.ms/0424library](https://aka.ms/0424library)



Thank You!