113學年度全國大專校院圖書館館長聯席會

挑戰與因應：人、時空、金錢

賴文祥 館長
逢甲大學圖書館
114年4月25日

圖書館面臨之挑戰與因應

現階段圖書館面臨多重挑戰，**人力方面**，包括使用者資訊行為改變、專業館員流失與人力不足，導致服務推展受限；**空間方面**，館舍老舊、使用需求多元，加上數位學習興起，需加速數位資源與智慧服務建置；**經費方面**則長期受限，資料庫與期刊價格持續上漲，圖書經費遞減，影響館藏發展與創新服務。為因應此現況，圖書館積極推動資訊素養教育、強化館員專業培訓、活化館舍空間、智慧型管理、生成式AI應用、增設自主自習區與討論區等；此外，透過跨校資源共享、聯盟議價、與多元經費來源尋求財務突破，提升整體服務效能與永續發展潛力。

李詠騏圖資長-挑戰與因應人、時空、金錢

- 人
  - 館員：人員減少、新科技適應問題
  - 讀者：資訊獲取方式改變、蒞館目的改變
- 時/空
  - 時間：開館時間縮短、館員值櫃台次數增加
  - 空間：館舍面積縮減、特色空間消失
- 金錢
  - 經費縮減
  - 資源調漲

資料來源:李詠騏圖資長<<挑戰與因應人、時空、金錢>>

李詠騏圖資長-挑戰與因應人、時空、金錢

- 建置生成式AI對話服務機器人
  - 結合正修LINE BOT
  - 串接圖書自動化系統
  - 提供館藏智慧檢索、館藏建議與智能流通服務等功能

資料來源:李詠騏圖資長<<挑戰與因應人、時空、金錢>>

李詠騏圖資長-挑戰與因應人、時空、金錢

結語

對於AI，幸! 不幸?

我們幸運地擁有各式強大的AI工具

我們不幸的處在AI的浪潮中，發展迅速仍有許多變化

AI能力的4個面向

知AI、用AI ➔ 基本技能

管AI、做AI ➔ 專業能力

資料來源:李詠騏圖資長<<挑戰與因應人、時空、金錢>>

楊朝棟圖資長-圖書館的挑戰與因應

- 少子化現象
- 後疫情時代
- 圖書館的蛻變與轉型
- 傳承、創新、合作、永續

資料來源:楊朝棟圖資長<<圖書館的挑戰與因應人力、時間、經費>>

楊朝棟圖資長-圖書館的挑戰與因應

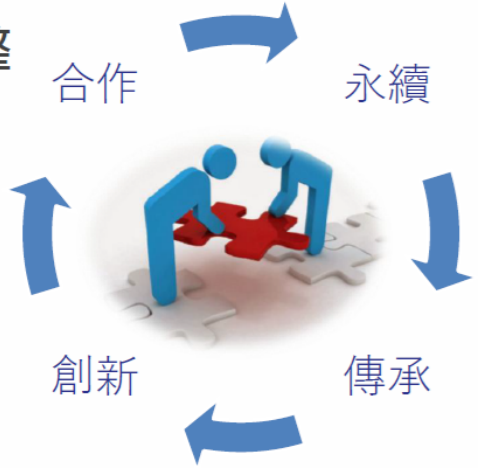
- 資訊技術運用及導入
- 建立及調整管理制度(SOP)
- 因應現況快速調整

資料來源:楊朝棟圖資長<<圖書館的挑戰與因應人力、時間、經費>>

楊朝棟圖資長-圖書館的挑戰與因應

未來與展望

- 圖書館轉型成為陪伴全校教職員生在大學生活中，研究、學習及生活的最佳場所
- 『服務的核心價值』、『定位及服務方向』調整
- 『館藏』、『館舍空間』、『館員本質學能』調整
- 找回遺失的進館人群
- 讓有限資源發揮最大的效益



資料來源:楊朝棟圖資長<<圖書館的挑戰與因應人力、時間、經費>>

業界方案A：AI 時代，在人時空與金錢挑戰下的最佳解方Nutanix 混合雲多平台

Nutanix陳永恆資深技術顧問

業界方案B：AI 驅動的安全運營

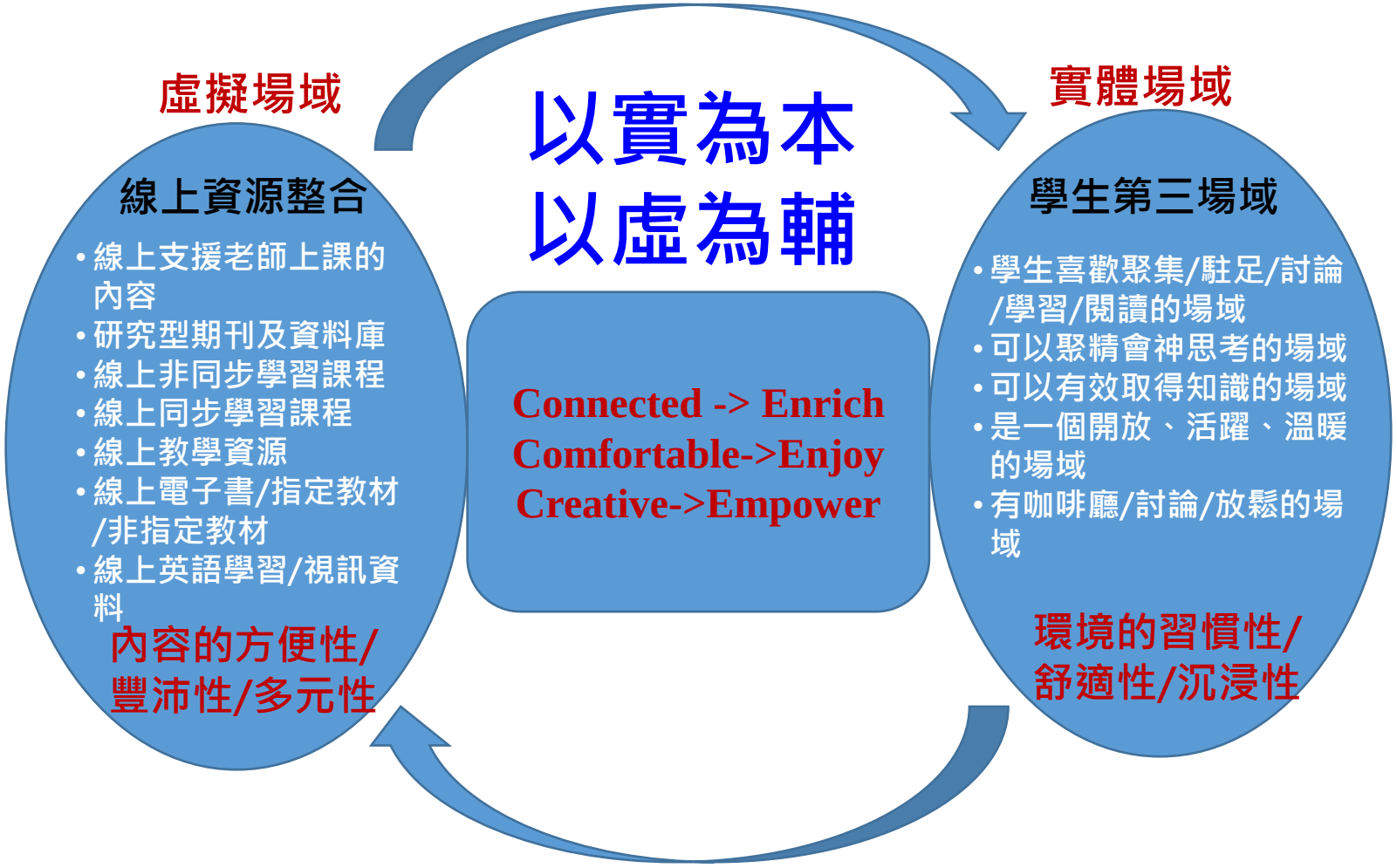
FORTINET張益盛技術顧問

圖書館從過去的中心化(centralized)、到數位環境後的去中心化(de-centralized)、我們需要將圖書館導向再中心化(re-centralized)的場域。

逢甲圖書館

- 圖書館需要收集及整理國內外之新知識，利用**實體及虛擬**的方式提供給使用者；**同時圖書館也需要引導使用者將新知識內化，並增加使用者本身的價值**。
- 圖書館是一個使用者認為**可以聚精會神思考、有效取得知識**，並且是一個**開放、活躍、溫暖、兼具學習不孤單**的「**第三場域**」。

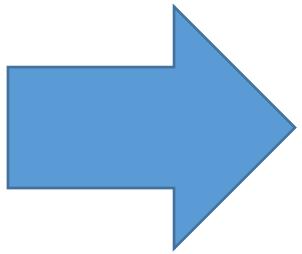
逢甲圖書館


虛擬場域
線上資源整合
• 線上支援老師上課的內容
• 研究型期刊及資料庫
• 線上非同步學習課程
• 線上同步學習課程
• 線上教學資源
• 線上電子書/指定教材/非指定教材
• 線上英語學習/視訊資料
內容的方便性/豐沛性/多元性
以實為本
以虛為輔
Connected -> Enrich
Comfortable->Enjoy
Creative->Empower
實體場域
學生第三場域
• 學生喜歡聚集/駐足/討論/學習/閱讀的場域
• 可以聚精會神思考的場域
• 可以有效取得知識的場域
• 是一個開放、活躍、溫暖的場域
• 有咖啡廳/討論/放鬆的場域
環境的習慣性/舒適性/沉浸性

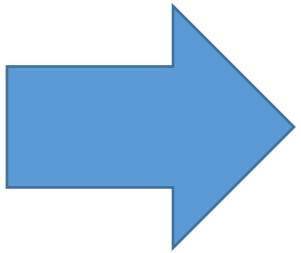
逢甲圖書館樓層設計理念

- 圖書館是一個讓使用者可以聚精會神思考、有效取得知識，並且是一個開放、活躍、溫暖、兼具學習不孤單的**「第三場域」**。因此，我們樓層設計的理念如下：
  - 一樓：學生互動交流的「**多元學習區**」
  - 二樓：學生為學習而開展的「**學習充電區**」
  - 三樓：學生靜謐．閱讀．思考的「**沉浸閱讀區**」
  - B1：學生與館藏為舞的「**閱讀共學區**」

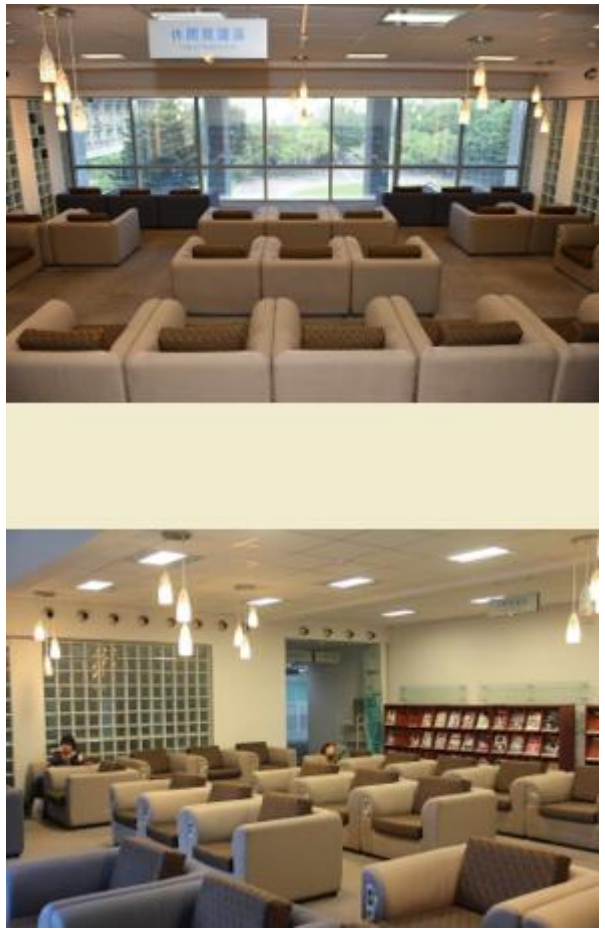
一樓：「多元學習區」



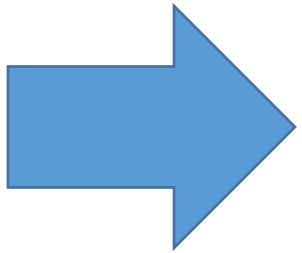
二樓：「學習充電區」



三樓：「沉浸閱讀區」



B1：「閱讀共學區」



圖書館除了科技之外，
還需要有人與人之間的暖度

圖書館不僅僅是
人與書相遇的地方

圖書館也是人與文字、藝術、科技相遇的地方

圖書館更是
人與人相遇的地方

謝謝聆聽　敬請指正